

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВГЭС»

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, присоединенные к эл. сетевому комплексу АО «ВГЭС».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания: бесплатно (стоимость заложена в тариф услуг по передаче эл. энергии).

Условия оказания услуги (процесса): реквизиты заявителя; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

Порядок оказания услуг (процесса): технический регламент.

Результат оказания услуги (процесса): замеры качества услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): постоянно.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Прием заявки	Определение параметров и объектов замера	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний Регламент
2.	Обработка заявки	Проведение контрольных замеров	Письменно (протоколы, акты замеров)	2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря	п. 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
3.	Предоставление результатов замеров	Анализ проведенных измерений, оформление результатов, передача заинтересованным лицам	Лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	п. 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442

Контактная информация для направления обращений: Инженер по ОРЭС – Колесенков Сергей Юрьевич, т.259-78-12.